

**PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES**  
**ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC**  
**MRC DE LA MATAPÉDIA**



## **OBJECTIFS D'ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC**

1-Améliorer les **services aux entreprises**

2- Développer une **offre de service** qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.

3-Donner accès à des **services comparables** sur le territoire

4.Assurer que les **entreprises puissent se déployer** et atteindre leur plein potentiel.

## **AXES D'INTERVENTION D'ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC**

1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.

2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).

3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.

4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.

5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.

6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.

7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
1-Bonification de l'offre de services de la MRC en regard à l'accompagnement dans les différentes fonctions des entreprises matapédiennes	1	1, 7	1-Embauche d'une ressource attirée au développement des affaires	Offre d'emploi incluant ces critères : DEC ou BAC en administration des affaires ou autre qualification pertinente Expériences en accompagnement d'entreprises	1 <sup>er</sup> octobre 2021	1 personne embauchée avant la fin de septembre 2021.	Temps non imparti aux ressources
2-Accompagnement des entreprises dans le recrutement de main-d'œuvre par l'engagement d'une ressource	1	1, 7	1-Embauche d'une ressource en recrutement de main-d'œuvre	Offre d'emploi incluant ces critères : DEC ou BAC en administration des affaires ou autre qualification pertinente Expériences en accompagnement d'entreprises	Janvier 2022	1 personne embauchée pour janvier 2022	Temps non imparti aux ressources
	2, 4	3, 4	1-Inciter les entreprises de la MRC à utiliser les services de la MRC pour combler leur besoin de main-d'œuvre	Effectuer des rencontres individuelles d'entreprises pour présenter l'offre de services Accompagner les entreprises dans la recherche de main-d'œuvre	Janvier 2022	75 entreprises accompagnées	50% du temps d'une ressource
			2-Référer les entreprises à la bonne ressource pour les accompagner dans leur développement	Collaborer avec Services Québec et le MIFI pour les besoins spécifiques liés à l'employabilité ou l'immigration	31 mars 2022	2 rencontres annuelles avec Service Québec et le MIFI	10% du temps d'une ressource

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ  (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Axes d'intervention d'AEQ  (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
3-Accompagner plus spécifiquement la petite entreprise dans leurs défis sur l'ensemble du territoire	3	2, 5, 6	1- Avoir un portrait à jour des entreprises de petite taille (moins de 10 employés)	Répertorier les entreprises en incluant les besoins des entreprises au cours des 5 prochaines années (relève, expansion, vente, etc.)	Mars 2022	Nombre d'entreprises rencontrées sur le territoire matapédien (au moins deux par municipalité)	15% du temps des deux ressources
			2- Faire la promotion des services en développement économique	Aller rencontrer directement les petites entreprises sur l'ensemble du territoire matapédien afin de leur parler des services offerts.	31 décembre 2021	50 entreprises rencontrées	25% du temps des deux ressources
			3- Accompagner les entreprises dans leur projet et leur démarche de financement	Accompagner des entrepreneurs dans le montage de leur projet  Organiser, au besoin, des réseaux express pour la ronde de financement.	31 mars	2 financements à même les fonds locaux	40 % du temps d'une ressource
4-Accompagner des entreprises dans l'implantation des technologies numériques	2	1, 4 et 5	1-Inciter les entreprises de la MRC à entamer une démarche de diagnostic numérique	Effectuer des rencontres individuelles d'entreprises pour présenter l'offre d'accompagnement  Référencer les entreprises vers les bonnes ressources pour réaliser le virage numérique	31 mars 2022	20 entreprises rencontrées  5 entreprises qui mettent en place une stratégie numérique (site transactionnel, etc.)	20 % du temps d'une ressource

## Composition et rôle du comité aviseur

Dans le cadre du déploiement d'Accès entreprise Québec via l'entente avec le Ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), la MRC de La Matapédia a mis en place un comité de travail, dit comité aviseur, afin de préciser les services qui devraient être mis en place pour soutenir davantage les entreprises. Trois rencontres ont eu lieu, soit le 9 mars, le 30 mars et le 12 mai dernier. Au cours de ces rencontres et à la lumière des interventions réalisées par les membres du comité qui était composé d'élus, d'entrepreneurs et de représentants d'organisations socio-économiques, il a été convenu que le plan d'intervention et d'affectation des ressources devrait se pencher sur quatre enjeux :

- 1-L'engagement d'une troisième ressource en développement des affaires au sein de la MRC;
- 2-La confirmation du poste de coordonnateur en recrutement et rétention à partir de l'année 2022;
- 3-Favoriser un accompagnement plus soutenu des petites entreprises de l'ensemble du territoire qui n'ont pas toujours les ressources pour monter les projets;
- 4-Encourager les entreprises à prendre le virage numérique.

En marge des rencontres du comité, un focus group a été organisé avec un groupe d'entrepreneurs de petite entreprise (10 employés et moins) afin de discuter des enjeux auxquels leur entreprise était confrontée. De cette rencontre, plusieurs constats ont été émis qui sont en corrélation directe avec les enjeux du plan déposé par le comité.

Parmi les constats :

- L'importance de faire bien connaître les services offerts par la MRC;
- L'importance d'avoir un suivi terrain régulier. Il a d'ailleurs été mentionné l'importance que la nouvelle ressource au développement des affaires soit une ressource proactive qui puisse aller directement à la rencontre des entreprises;
- L'importance d'être bien orienté et accompagné dans les différentes fonctions de l'entreprise dans un souci d'amélioration continue de l'entreprise.

Voici la composition du comité aviseur AEQ

- Mme Chantale Lavoie (représentante de la MRC)
- M. Pierre D'Amours (représentant de la ville la plus peuplée de la MRC)
- M. Marcel Belzile (représentant du comité d'investissement)
- M. Marc Poirier (représentant d'une entreprise privée et membre du comité d'investissement)
- Mme Christina Lee (représentante d'une entreprise privée et membre du comité d'investissement)
- M. Guy Côté, directeur de la SADC (représentant d'organisation économique)
- M. Marc-Olivier Caron, conseiller politique du député de Matane-Matapédia, M. Pascal Bérubé

Il est à noter que le plan d'intervention et d'affectation des ressources sera mis à jour annuellement afin de bien répondre aux besoins des entreprises.

## **Complémentarité des ressources avec l'équipe actuelle**

L'ajout d'une nouvelle ressource de conseiller(ère) au développement des affaires permettra de consolider l'équipe, de pouvoir aller à la rencontre d'un plus grand nombre d'entreprises, tout en permettant d'élargir la couverture de services. En effet, nous souhaitons ajouter une ressource qui pourra notamment accompagner les entreprises dans le volet marketing. Cette ressource pourra répondre plus spécifiquement aux besoins en marketing, notamment via le développement du volet numérique, en collaboration avec les deux autres conseillères au développement des affaires.

En ce qui concerne la confirmation du poste de coordonnateur(trice) au recrutement à partir de janvier 2022, la ressource travaillera également en collaboration avec l'équipe du service de développement afin d'aider les entreprises et les OBNL dans leur recherche de main-d'œuvre. Enjeu majeur pour plusieurs entreprises du territoire, la recherche de personnel qualifié par une ressource dédiée permettra d'accompagner notamment la très petite entreprise qui n'a pas les équipes de travail pour pouvoir se consacrer à la recherche de candidats, ni parfois les connaissances pour aller recruter à partir de moyens non traditionnels. La ressource pourra aussi accompagner l'entreprise dans le processus d'embauche.

L'ajout de ces deux ressources permettra à la MRC de La Matapédia d'être la véritable portée d'entrée pour les services aux entrepreneurs et bonifiera l'offre de services pour ces derniers. Les travaux du comité aviseur ont fait ressortir l'importance d'accompagner les petites entreprises dans leurs nombreux défis. L'ajout de ressources qui pourront accompagner dans des champs plus spécifiques (marketing, numérique, main-d'œuvre) permettra d'adapter l'offre de services aux besoins évolutifs des entrepreneurs.